

PROVOZNÍ A UBYTOVACÍ ŘÁD

Chata Heřmanice 56

hermanice56.cz

1. Úvodní ustanovení

Tento provozní a ubytovací řád (dále jen „Řád“) upravuje podmínky krátkodobého ubytování poskytovaného v objektu **Chata Heřmanice 56** (dále jen „objekt“).

Právní vztahy mezi ubytovatelem a hostem se řídí zejména:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (§ 2326 a násl. – smlouva o ubytování)
- souvisejícími právními předpisy České republiky

Tento provozní a ubytovací řád tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi ubytovatelem a hostem ve smyslu § 2326 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Přijetím rezervace a převzetím klíčů host stvrzuje, že se s tímto řádem seznámil a souhlasí s ním.

2. Vznik ubytovacího vztahu

Ubytování vzniká:

- potvrzením rezervace ze strany ubytovatele, uhrazením plné ceny ubytování a zálohy a dále převzetím objektu (klíčů)

Ubytovatel je oprávněn odmítnout ubytování osobě:

- pod vlivem alkoholu nebo drog
- která porušuje dobré mravy nebo ohrožuje bezpečnost

3. Příjezd a odjezd (Check-in / Check-out)

3.1. Check-in

- Příjezd hostů je standardně možný od 16:00 hodin.
- Dřívější příjezd je možný pouze po předchozí domluvě s provozovatelem.
- Klíče od objektu předává pověřený pracovník provozovatele po osobní prohlídce a úhradě:
 - plné výše ceny pobytu dle potvrzené rezervace,
 - vratné kauce (viz Článek 10).
- Host je povinen ihned při převzetí objektu zkontrolovat jeho stav. Zjištěné závady nebo poškození je nutné neprodleně nahlásit pověřenému pracovníkovi. Na závady nahlášené dodatečně nemusí být brán zřetel.

3.2. Check-out

- Host musí opustit objekt nejpozději do 10:00 hodin v den odjezdu.
- Pozdní opuštění objektu bez předchozí dohody je sankcionováno částkou 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- Objekt musí být předán ve stavu odpovídajícím stavu při předání, s přihlédnutím k běžnému opotřebení.

3.3. Závěrečný úklid

- Je-li v rezervaci zahrnut balíček Závěrečný úklid, postačuje před odjezdem:
 - vynést veškerý odpad do určených nádob,
 - umístit špinavé nádoby do myčky nádobí,
 - svléknout ložní prádlo a uložit jej na určené místo.
- Není-li závěrečný úklid součástí rezervace, je host povinen chatu předat v uklizeném stavu.

4. Kapacita a užívání objektu

- Maximální kapacita objektu je 12 osob. Překročení tohoto limitu je závažným porušením ubytovacích podmínek a může být důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na náhradu. Překročení = hrubé porušení smlouvy
- Navyšování kapacity za pomoci vlastních matrací, spacích pytlů nebo stanování na zahradě je bez předchozího písemného souhlasu provozovatele zakázáno.
- Hosté jsou povinni hospodárně zacházet s vybavením objektu a dbát na jeho řádné užívání.
- S ohledem na dřevěné konstrukční prvky a typ oken je nezbytné provádět pravidelné krátkodobé intenzivní větrání (tzv. nárazové větrání).
- V prostorách objektu není dovoleno přesouvat nebo stěhovat nábytek bez souhlasu provozovatele.

5. Vytápění a energie

- Krb v objektu je možné využívat výhradně s dřevem dodaným provozovatelem. Spalování vlastních paliv je zakázáno. Platí i ve venkovních prostorách
- Je přísně zakázáno spalovat v krbu jakékoliv odpady, plasty, papírové obaly nebo jiné nevhodné materiály.
- Před opuštěním objektu (i na krátkou dobu) musí být oheň v krbu zcela vyhaslý. Nezabezpečený oheň bez dozoru je požárním hazardem.
- Hosté nejsou oprávněni svévolně měnit nastavení elektrických termostatů o více než ± 5 °C oproti výchozímu nastavení provozovatele.
- Při opuštění místností zhasínejte osvětlení a zavírejte okna a dveře.
- Používání vlastních přenosných topných těles (přímotopů, elektrických kamen) je zakázáno z bezpečnostních důvodů.

6. Kuchyně a odpad

- Na indukční varné desce je zakázáno používat nádobí nevhodné pro indukci, které by mohlo poškodit povrch desky. Škoda způsobená porušením tohoto zákazu bude uplatněna z kauce.
- Platí přísný zákaz vylévání použitých olejů a tuků do dřezu, toalety nebo jiné kanalizace. Použité tuky je nutné shromažďovat v uzavřených PET lahvích a odevzdat provozovateli nebo uložit do speciálních nádob k tomu určených.

- Z důvodu napojení objektu na biologickou čistírnu odpadních vod (ČOV) je zakázáno používat čisticí prostředky s obsahem agresivního chloru (např. Savo). Povoleny jsou pouze ekologicky šetrné přípravky.
- Do záchodové mísy nevhazujte hygienické potřeby, vlhčené ubrousky, tampony ani jiné předměty – tyto patří do koše.

7. Exteriér a jezírko

- Přírodní jezírko není primárně určeno pro sportovní aktivity, plavání a koupání.
- Vstup do přírodního jezírka je na vlastní nebezpečí. Provozovatel neodpovídá za úrazy vzniklé při koupání.
- Děti do 12 let mají přístup k jezírku povolen výhradně v přímém doprovodu odpovědné dospělé osoby.
- Dno a stěny jezírka jsou pokryty přirozeným biologickým filmem (biofilmem), který je kluzký. Hosté jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti.
- Je zakázáno manipulovat s kameny ohraničujícími jezírko, trhat nebo poškozovat vodní rostliny a narušovat biologickou rovnováhu jezírka.
- Na zahradě a v okolí objektu je zakázáno způsobovat nadměrný hluk, který by rušil klid přírody, hnízdící ptactvo a divokou zvěř.
- Venkovní plochy (terasa, zahrada) udržujte v čistotě. Odpad odkládejte do určených nádob.
- V zimním období hrozí pád sněhu a rampouchů ze střechy – pohybujte se bezpečně mimo nebezpečnou zónu u okapů.

8. Požární ochrana a bezpečnost

- V celém objektu, včetně přilehlých prostor, platí absolutní zákaz kouření tabákových výrobků i elektronických cigaret.
- Kouření je povoleno pouze na vyhrazených venkovních místech a za povinného použití popelníku. Nedopalky neodhazujte na zem ani do zeleně.
- Únikové cesty, chodby a schodiště musí být trvale volné. Je zakázáno zde odkládat lyže, kola, kočárky nebo jiné předměty.
- Používání vlastních rychlovarných konvic, vařičů nebo jiných elektrospotřebičů, které nejsou součástí vybavení chaty, je zakázáno.
- S hasicím přístrojem a dalšími požárními pomůckami manipulujte jen v případě skutečného požáru.
- Při zjištění požáru neprodleně opusťte objekt a volejte tísňovou linku 150 (Hasiči).

9. Pravidla pro domácí mazlíčky

- Pobyt domácích zvířat (zejm. psů) je možný výhradně po předchozí domluvě s provozovatelem a za příslušný poplatek stanovený v ceníku.
- Zvířata mají přísný zákaz vstupu na postele, sedací soupravy, gauče a křesla, a do koupelen.
- Majitel zvířete je povinen bezprostředně uklízet exkrementy ze zahrady i okolního pozemku. Zahrada nesmí sloužit jako psí výběh.
- Škody způsobené zvířetem (poškrábání, znečištění apod.) nese plnou odpovědnost jejich majitel – host.

10. Kauce a odpovědnost za škodu

V souladu s § 2326 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (NOZ) odpovídá host za škody způsobené na majetku provozovatele.

- Při zahájení pobytu skládá host vratnou kauci ve výši stanovené provozovatelem, která slouží k pokrytí případných škod.
- Po předání objektu při odjezdu a provedené kontrole bude kauce v plné výši vrácena, pokud nebyly zjištěny žádné škody.
- Škody na vybavení (poškozený nábytek, textilie, spotřebiče, matrace apod.) jsou vyúčtovány z kauce. Přesáhne-li výše škody kauci, je host povinen uhradit rozdíl.
- Při ztrátě klíčů od objektu je host povinen uhradit náklady na výměnu zámkové vložky a zhotovení nových klíčů (paušální náhrada dle aktuálního ceníku).
- Host odpovídá za škody způsobené osobami, které s ním v objektu pobývají, včetně dětí a domácích zvířat.

11. Noční klid, soužití a hluk

- Noční klid je stanoven od 22:00 do 6:00 hodin. V této době jsou hosté povinni ztlumit veškeré aktivity a zamezit zbytečnému hluku.
- Pořádání akcí s reprodukovanou hudbou a velkou skupinou osob je možné jen po předchozí domluvě s provozovatelem a v souladu s obecně závaznými předpisy obce.
- Hosté jsou povinni chovat se tak, aby nerušili klid ostatních a okolní přírodu.

12. Kauce a škody

- Kauce slouží k úhradě škod
- Při větší škodě host doplácí rozdíl

Poplatky:

- ztráta klíče → výměna zámků
- nadměrné znečištění → individuální účtování

13. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Provozovatel zpracovává osobní údaje hostů (jméno, kontaktní údaje, platební informace) v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to výhradně za účelem:

- zajištění ubytovacích služeb a správy rezervací,
- plnění zákonných povinností (hlášení ubytovaných cizinců příslušným orgánům dle zákona č. 326/1999 Sb.),
- vymáhání pohledávek v případě způsobené škody.

Osobní údaje nejsou předávány třetím stranám bez souhlasu hosta, s výjimkou zákonných povinností.

15. Hlášení cizinců

V souladu s § 99 zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území ČR, a § 3 zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, je provozovatel povinen evidovat ubytované cizince a hlásit je příslušnému orgánu. Hosté jsou povinni na vyžádání předložit platný doklad totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas).

16. Závěrečná ustanovení

- Porušení jakéhokoli ustanovení tohoto řádu opravňuje provozovatele k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na náhradu ceny nebo její části.
- Provozovatel si vyhrazuje právo tento řád jednostranně měnit. Aktuální verze je vždy k dispozici v objektu a na webových stránkách hermanice56.cz.
- Tento provozní a ubytovací řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. ledna 2026.
- Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Příslušným soudem pro případné spory je soud v místě sídla provozovatele.
- Host potvrzuje svůj souhlas s tímto řádem přijetím rezervace a uhrazením zálohy nebo plné ceny pobytu.

DŮLEŽITÉ KONTAKTY

Rezervace a dotazy: +420 724 234 971
E-mail: info@hermanice56.cz
Web: hermanice56.cz

Hasiči: 150

Záchranná služba: 155

Policie ČR: 158

Jednotné tísňové volání: 112

Za provozovatele

Chata Heřmanice 56 | Elektro Urbánek s.r.o.
nám. Osvobození 249/12, Zábřeh 789 01
IČO: 26821168
DIČ: CZ26821168